



Užitkové
vozy

Záruka mobility
pro užitkové vozy Volkswagen

Záruka mobility pro nové užitkové vozy Volkswagen zakoupené po 1. 1. 2000

Porouchalo se Vám auto?

Se **Zárukou mobility** nikdy nezůstanete stát bez pomoci. Uděláme vše pro to, abyste se dostali bez problémů, tam kam potřebujete.

Bezplatně!

Všechny služby v rámci Záruky mobility Vám poskytneme zdarma. Na území České republiky nemusíte zaplatit ani korunu. Pokud využijete služeb Záruky mobility v zahraničí a vzniknou Vám tam náklady, ty Vám proplatí Váš tuzemský autorizovaný servisní partner Volkswagen.

Po celou dobu životnosti vozu!

Jestliže budete pravidelně provádět inspekční servis ve svém autorizovaném servisu Volkswagen, který provede doporučené servisní úkony podle servisního plánu, platí Záruka mobility po celou dobu životnosti Vašeho vozu. U nových vozidel Volkswagen platí Záruka mobility nejprve do prvního předepsaného servisu. S každým provedeným servisem, resp. LongLife servisem, se platnost Záruky mobility prodlužuje až do dalšího inspekčního servisu, resp. LongLife servisu.

Inspekční servis se vyplatí!

Pravidelný inspekční servis pomáhá udržet Vaše auto ve skvělém technickém stavu a přispívá i k bezpečnému provozu vozidla a k celkové bezpečnosti silničního provozu. Už proto je výhodné nechat si pravidelně provést inspekční servis v některém autorizovaném servisu Volkswagen podle pokynů v servisním plánu.

Záruka mobility platí v těchto zemích:

Belgie, Bělorusko, Bosna, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Holandsko, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kanárské ostrovy, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko a Černá Hora, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie.

Záruka mobility se netýká škod, které:

- vznikly v důsledku nehody nebo působení vnějších vlivů (např. krádeže, odletujících kamenů) či nedostatečné péče nebo nesprávného používání
- vznikly záměrným poškozením nebo hrubou nedbalostí majitele, řidiče nebo jeho spolujezdce
- vznikly v důsledku změn provedených na vozidle nebo montáží dílů, které nejsou schváleny koncernem Volkswagen
- vznikly neodbornou opravou v některém servisu, který nemá autorizaci Volkswagen
- vznikly účastí na motoristických soutěžích, vojenských cvičeních, akcích odstraňujících následky katastrof a podobných událostí
- vznikly v souvislosti s válečnými událostmi, nepokoji, zemětřesením nebo působením vyšší moci
- vznikly v důsledku toho, že nebyly provedeny opravy doporučené v rámci inspekčního servisu (fakturu uschovejte pro předložení)
- vznikly v důsledku závad, jež byly zákazníkovi známy, ale jejichž odstranění nebylo zajištěno v některém servisu Volkswagen



Naše služby pro Vás

- **Kdekoliv jste, jste stále mobilní**

Záruka mobility platí ve většině evropských zemí - ať stojí auto před Vaším domem nebo jste na cestách. Z důvodu dosažitelnosti jsou služby omezeny na veřejně přístupné zpevněné komunikace.

- **Okamžitá pomoc v případě poruchy**

V případě poruchy se pomoc dostaví co možná nejrychleji. Drobné opravy, které jsou provedeny přímo na místě za účelem zprovoznění vozu, Vám budou provedeny bezplatně.

- **Odtahová služba**

Pokud není možné odstranit poruchu přímo na místě, bude Vaše vozidlo zdarma odtaženo do nejbližšího autorizovaného servisu Volkswagen. V případě, že tam opravu nelze provést do 3 hodin, zajistí servis Volkswagen jednu z následujících služeb:

- **Náhradní vůz**

Náhradní vůz (pronajatý vůz) je poskytován na dobu potřebnou pro provedení oprav, a to maximálně na 5 dní, bez omezení počtu najatých km.

- **Náhradní ubytování**

Uhradíme Vám a všem spolucestujícím ubytování v hotelu, a to na 1 noc (včetně snídaně).

- **Náhradní doprava, navrácení vozidla**

V případě, že opravu nelze provést do 3 hodin, a k poruše vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od Vašeho bydliště, uhradí Volkswagen tyto dodatečné služby:

- Náhradní dopravu, dle Vaší volby, buď z místa poruchy vozidla do místa Vašeho stálého bydliště nebo do původního cíle cesty, a to do celkové výše 20 000 Kč.
- Vyzvednutí opraveného vozidla - jízdu zpět pro opravené vozidlo, když je zjištěno, že je Váš vůz opět provozuschopný, a to do maximální výše 10 000 Kč.

Vzniklé náhrady

hradíme podle těchto pravidel:

- U vzdálenosti menší než 1 200 km (1 cesta) jsou hrazeny náklady na přepravu vlakem nebo autobusem.
- U větších vzdáleností hradíme náklady za letadlo na linkový let třídy Economy, a to maximálně do výše uvedených částek.
- Pro účely Záruky mobility se za vozidlo neschopné dalšího provozu považuje vozidlo, které v důsledku nenadálé technické poruchy buď nedojede po vlastní ose do servisu, nebo u kterého výrobce pokračování v jízdě v návodu k obsluze vozidla zakazuje.



Přivolání pomoci

Česká republika

V případě, že se Vaše vozidlo stane z důvodu jakékoliv poruchy nepojíždícím, obraťte se na telefonní centrálu Volkswagen Assistance, která je Vám k dispozici na bezplatném tel. čísle:

800 123 000

nebo tel. číslo:

+420 261 104 363

Minimalizujete tím riziko problémů při zprovoznění Vašeho vozidla, případně následné úhrady vzniklých nákladů Záruky mobility. Pokud z nějakých důvodů nelze kontaktovat centrálu Volkswagen Assistance, vyhledejte v brožurce Na cestách, která je součástí palubní literatury každého vozidla, příslušné telefonní číslo tamní asistenční služby nebo přímo importéra Volkswagen.

Záruka mobility platí pro všechny modely Volkswagen Užitkové vozy s výjimkou elektrických nebo hybridních modelů.

Porsche Česká republika s.r.o.
Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5
červen 2020
Změny vyhrazeny.
Infolinka Volkswagen: 844 555 599

Zahraničí

V případě, že se Vaše vozidlo stane z důvodu vzniku nenadálé technické poruchy nepojíždícím v zahraničí, kontaktujte, prosím, centrálu Volkswagen Assistance v České republice na tel. čísle:

+420 261 104 363